
Инструкция по установке и эксплуатации программы для ЭВМ «Mertago»

Описание работы программы для ЭВМ «Система “Mertago”, процедура ее установки и технические требования к оборудованию и стороннему ПО.

1. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя

1.1. Требования к программному обеспечению ПК пользователя:

- Windows Vista/7/8/10 или Mac OS X 10.5-10.8;
- Ubuntu

1.2. Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome версии 46.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 41.0 и выше;
- Internet Explorer версии 10 и выше;
- Microsoft Edge;
- YaBrowser версии 15.9 или выше;
- Opera версии 32 или выше;
- Chromium.

1.3. Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 256 кбит/с. Доступ к Системе осуществляется через браузер по портам TCP 80.

1.4. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с Системой не предъявляются.

1.5. Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- опыт использования веб-браузера.

1.6. Загрузка и запуск Системы «Mertago»

Конечному пользователю не требуется установка Системы. Для запуска Системы необходимо зарегистрироваться на сайте: <https://mertago.ru/>

При регистрации необходимо указать:

- Электронный адрес
- Пароль для входа в Систему

На указанный в заявке электронный адрес будет отправлено письмо, содержащее прямую ссылку для перехода в созданный профиль пользователя и его активации.

В одном из перечисленных рекомендуемых веб-браузеров (см. п.1.2 Рекомендуемые браузеры) необходимо перейти по полученной в письме ссылке для активации профиля.

1.7. Работа Системы

Система «Mertago» является веб-приложением. Вся функциональность доступна конечному пользователю через веб-браузер и выполняется при нажатии на гиперссылки внутри самого приложения. На компьютеры конечных пользователей выводятся лишь результаты вычислений, которые происходят на серверах.

1.8. Завершение работы Системы

В Системе не предусмотрена возможность завершения работы приложения. Пользовательский сеанс считается завершенным в тот момент, когда конечный пользователь производит деавторизацию в Системе или закрывает все браузеры (окна браузеров), которые относятся к Системе.

2. Процедура регистрация в Системе «Mertago»

2.1. Описание

Регистрация в Системе состоит из двух шагов:

- Шаг 1. Регистрация исполнителя (ФИО и эл.почта) с процедурой подтверждения актуальности эл.почты (e-mail)

- Шаг 2. Аккредитация юр.лица с функцией проверки организации на легитимность. Данные действия обеспечивают достоверность информации об участниках Системы, чтобы в ней не было «анонимных или не идентифицированных» пользователей, как представителей конкретных компаний. Юридические лица, находящиеся в стадии ликвидации, банкротства или с неверно указанными реквизитами/документами – аккредитацию не проходят.

2.2. Действия при регистрации со стороны пользователя:

Для начала регистрации в Системе, со страницы сайта Системы «Mertago» - <https://mertago.ru/>- перейти по кнопке «Попробовать» на страницу регистрации <https://app.mrcd.pro/register>

2.2.1. Заполнение данных при регистрации для создание личного кабинета.

- В диалоговом окне «Регистрация в Системе» заполнить поля анкеты (поля со знаком "*" - обязательны для заполнения).
- После заполнения полей и ознакомления с «Политикой конфиденциальности» и «Пользовательским соглашением» нажимаете кнопку «Зарегистрироваться».
- На ваш эл. адрес, который Вы указали в анкете, придет проверочное письмо, после ответа на которое, вы получаете доступ к стартовому функционалу Системы.

2.2.3. Подтверждение e-mail и заполнение данных о компании пользователя

- Автоматически вам открывается диалоговое окно для продолжения регистрации “Регистрация пользователя”.
- Нажимаете кнопку “Указать данные о компании”.
- Выберите из списка страну, где зарегистрирована ваша компания.
- Введите ИНН или название компании - Система автоматически предложит вам существующие по данным признакам компании и подставит адрес и базовые коды выбранного юридического лица.
- Нажимаете кнопку “Продолжить”.
- Открывается диалоговое окно “Завершение регистрации”/ Данные пользователя.
- Заполняете поля с более полной информацией о себе. Нажимаете кнопку “Продолжить”.
- Переходите в диалоговое окно “Завершение регистрации”/ Аккредитация. *(Этот пункт и последующие возникает в случае если необходима проверка указанных данных специалистом Системы)*
- Выполняете операции по отправке подтверждающих документов и нажимаете кнопку “Завершить аккредитацию”.
- Появится сообщение от Системы о том, что данные вашей компании отправлены на проверку специалистам. До прохождения аккредитации у вас есть частичный доступ к функционалу Системы, Вы можете пользоваться поиском по товарам, заводить заказы и вносить информацию о своих поставщиках.
- После обработки администратором Системы вашей заявки на аккредитацию, на ваш e-mail придет уведомление с извещением о прохождении аккредитации.
- После аккредитации, Вам будет доступен весь пользовательский функционал Системы на 7 дней бесплатно (тестовый период), далее в соответствии с вашим текущим тарифом.

3. Функциональные характеристики Системы «Mertago»

3.1. Назначение

Система «Mertago» была разработана в соответствии с потребностями специалистов по снабжению и закупочной деятельности, коммерческих организаций, относящихся к сегменту малого и среднего бизнеса. Система повышает эффективность специалистов по закупкам, снабжению, тендерных специалистов и других сотрудников, выполняющих работы по снабжению компании и организации, планировании и контроле закупок, посредством сокращения временных трудозатрат сотрудников на поиск и анализ информации о поставщиках, товарах и услугах, необходимой для решения возникающих в процессе их трудовой деятельности задач.

Дополнительно в системе ведется каталог поставщиков, который доступен всем пользователям системы и предназначен для решения задач связанных с поиском новых поставщиков и анализом рынка при организации закупок.

3.2. Доступ к функционалу Системы «Mertago»

Пользователю, использующему систему - достаточно создать профиль в Системе и оплатить доступ к функционалу, чтобы получить инструменты для создания своего каталога поставщиков и товаров, автоматизации обработки заказов и отправки запросов, планирования и контроля за основными этапами закупки. У пользователя есть возможность самостоятельно, бесплатно протестировать функционал Системы в течении 14 дней, с целью определения его полезности и дальнейшего использования в соответствии с тарифами https://app.mrcd.pro/plan_subscription

3.3. Пользовательский функционал Системы «Mertago»

Доступный пользователю включает в себя:

- Загрузка и экспорт таблиц EXCEL;
- Загрузка и выгрузка файлов до 400 мб;
- Доступ к базе статей, содержащих ответы по общим вопросам при работе с интерфейсом Системы;
- Справочник «Мои прайс-лист» содержащий до 500 тыс. номенклатурных позиций
- Справочник «Мои поставщики»
- Справочник «Контакты поставщиков»
- Справочник «Прайс-листы»
- Справочник «Мои покупатели»
- Справочник «Мой классификатор»
- Справочник «Мои реквизиты»
- Справочник «Моя номенклатура»
- Журнал «Мои заказы»
- Журнал «Мои проекты»
- Журнал «Предложения покупателям»
- Функциональный модуль для планирования и контроля закупки материалов по проекту «Проект»
- Функциональный модуль обработки заказа на поставку и взаимодействия с поставщиками «Заказ»
- Функциональный модуль формирования технико-коммерческого предложения покупателю «Предложение покупателю»
- Функциональный модуль настроек пользователя «Профиль пользователя»
- Функциональный модуль настроек профиля компании и администрирования «Профиль компании»
- Функциональный модуль создания объявлений для пользователей системы «Управление объявлениями»
- Доступ к быстрому поиску товаров и услуг по базе поставщиков «Мои поставщики» и каталогу товаров и услуг Системы
- Доступ к каталогу поставщиков, товаров и услуг Системы
- Функциональный модуль, содержащий информацию о новостях Системы и общим данным по статистике профиля «Рабочий стол»
- Функциональный модуль «Отчеты»
- Функциональный модуль «История полученных предложений»

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности. Актуальная и подробная справка по работе с пользовательским функционалом доступна по ссылке: <https://wiki.mrzd.pro/>

4. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы для ЭВМ Система «Mertago»

4.1. Поддержание жизненного цикла Программы

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения Программы и включает в себя проведение модернизаций Программы в соответствии с собственным планом разработки и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по телефону, электронной почте) Программы.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помощь регистрации пользователя;
- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала Программы, консультации по вопросам в эксплуатации Программы;
- автоматический сбор информации о сбоях при работе с программой

4.2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены двумя способами:

- Массовое автоматическое обновление компонентов Программы;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в Программе, либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос направляется Пользователями через сервис «Задать вопрос службе поддержки» в Программе или по контактам, указанным в п. 4.4. данного раздела.

Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – произошедший сбой в системе у одного Пользователя
- наличие Проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Программы.

В случае, если указанный способ недоступен, пользователь вправе направить запрос по электронной почте на электронный адрес info@mrzd.pro.

Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика.

4.3. Совершенствование Программы

Программа регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить соответствующий запрос (п 4.2.) Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.

4.4. Техническая поддержка Программы

Для оказания технической поддержки Программы выделен единый номер: 8-800-77-53-099, пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту по адресу info@mrccd.pro.

4.5. Информация о персонале

Пользователи Программы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с Программой пользователю необходим опыт использования веб-браузера.